

# 中国旅游报社函件

---

## 关于开展“参与志愿服务 共享美好生活 ——2019 文化和旅游志愿服务风采 展示推广活动”的通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局，各计划单列市文化和旅游行政部门，文化和旅游部各直属单位、各文化旅游企事业单位：

为认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，推动“2019 年文化和旅游志愿服务工作方案”落实，进一步完善文化和旅游志愿服务组织制度，由文化和旅游部公共服务司指导、中国旅游报社主办的“参与志愿服务 共享美好生活——2019 年文化和旅游志愿服务风采展示推广活动”将于 2019 年 9 月至 12 月举办。

请各地大力支持，广泛发动，精心组织开展本地区的“参与志愿服务 共享美好生活——2019 年文化和旅游志愿服务风采展示推广活动”，按照要求如期推选出文化和旅游志愿服务典型案例，并发动本地区积极参与短视频征集、征文等相关活动，落实活动各项部署工作。现将有关事项通知如下：

## 一、组织机构

指导单位：文化和旅游部公共服务司

主办单位：中国旅游报社

协办单位：全国公共文化发展中心

中国文化馆协会

中国图书馆学会

中国文化报社

## 二、活动主题

参与志愿服务 共享美好生活

## 三、活动时间

2019年9月至12月

## 四、主体活动

1. 2019文化和旅游志愿服务典型案例征集展示
2. “志愿服务 你我共建”——2019文化和旅游志愿服务征文
3. “青春是我们永恒的名片，服务是我们不变的志愿——‘抖’出你身边的文化和旅游志愿者”短视频征集

## 五、主体活动安排

### （一）2019文化和旅游志愿服务典型案例征集展示

从2019年9月起，在文化和旅游部公共服务司的指导下，中国旅游报社面向全国开展“2019文化和旅游志愿服务”典型案例征集展示活动，邀请相关领域的专家、学者对各地报送的案例进行评议，遴选出2019年度文化和旅游志愿服务典型案例，并在第七届中国旅游产业发展年会上揭晓发布。

同时，在《中国旅游报》《中国文化报》相关版面上开设“2019文化和旅游志愿服务典型案例展示”专栏，发布典型案例；“中国旅游新闻”“文旅中国”等客户端开设专题，对典型案例进行持续性宣传展示。

## 1. 活动流程及主要内容

2019文化和旅游志愿服务典型案例征集展示活动分为三个阶段：

### (1) 组织发动（2019年9月中旬至9月30日）

9月起，文化和旅游部公共服务司向各地部署开展“2019文化和旅游志愿服务”典型案例征集展示活动；各单位组织开展本地区的“2019文化和旅游志愿服务”典型案例征集展示活动。

### (2) 征集推荐（2019年10月1日至10月31日）

各单位采取组织地方推荐、上报的方式，于2019年10月31日前将本地区推荐的文化和旅游志愿服务典型案例（不限数量）推荐材料报活动会务组。

### (3) 宣传推广（2019年11月1日至12月31日）

会务组对所报材料进行分类，邀请相关领域的专家、学者推荐后，报公共服务司确定文化和旅游志愿服务典型案例展示名单；国家公共文化云、《中国旅游报》《中国文化报》及旗下融媒体对文化和旅游志愿服务典型案例进行全面宣传。

## 2. 征集条件

### (1) 案例申报主体



文化和旅游志愿服务案例的申报主体为实施机构，包括文化和旅游系统各级单位、各类公共文化机构、企事业单位、旅游景区、社会团体等。

## （2）案例推选条件

一是社会团体类志愿者队伍相对稳定；

二是符合中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》（文明委〔2014〕3号）和中央宣传部、中央文明办、民政部等8部门《关于支持和发展志愿服务组织的意见》（文明办〔2016〕10号）相关要求；

三是志愿服务成效显著，在参与新时代文明实践志愿服务、边疆民族地区志愿服务、基层公共文化机构志愿服务及文明旅游志愿服务贡献突出，服务对象评价高，在当地或所在系统内有较大影响；

四是案例定位明确、运作规范，立足基层群众对志愿服务的需求，具有可操作性和代表性；

五是案例具有良好示范带动作用和社会推广价值。

## （3）申报案例要求

一是案例实施时间要求自2017年以来组织实施（以2019年以来组织实施的案例为重点），已经完结或正在进行中，具有一定影响力或代表性。

二是案例规范完整。所申报的个人志愿服务案例成绩突出、可传播性强、具有典型示范作用；所申报团体实践案例须组织规范、严密，实施系统、完整，有较为完善的实施计划和周期，具有阶段

性效果和总结，定期或固定周期开展；所申报实践案例在实施过程中，能够积极践行社会主义核心价值观，促进志愿服务水平的提升，对文化和旅游志愿服务传播有明显成效。

(4) 须通过电子邮件投稿，请发送至 [baoshehuodong@163.com](mailto:baoshehuodong@163.com)（邮件标题请注明“2019 文化和旅游志愿服务专家谈”投稿）。

## (二) “志愿服务 你我共建”——2019 文化和旅游志愿服务征文

面向全社会就文化和旅游志愿服务的组织培育和制度完善以及如何创新人才培养机制、提升志愿服务效能等方面进行主题征文。

### 1. 征文时间

2019 年 9 月—2019 年 12 月

### 2. 征文主题

“志愿服务 你我共建”

A. 文化和旅游志愿服务的组织培育与制度完善。——9 月

B. 文化和旅游志愿服务的组织领导。——10 月

C. 文化和旅游志愿服务效能的提升之道。——11 月

D. 文化和旅游志愿服务队伍建设与人才创新培养机制。——12 月

### 3. 征文要求

(1) 文章须紧扣主题，内容具有创新性和可行性，文笔严谨。

(2) 文章须是作者的原创作品，限 1500-2500 字。

(3) 文章可署作者真名或笔名，但须注明撰稿人真实姓名和有效的联系方式（手机号）。

(4) 须通过电子邮件投稿，请发送至：baoshehuodong@163.com（邮件标题请注明“2019文化和旅游志愿服务专家谈”投稿）。

#### 4. 作品推送

在征文期间，组织方将择优于《中国旅游报》《中国文化报》相关专栏刊发。

(三) “青春是我们永恒的名片，服务是我们不变的志愿——‘抖’出你身边的文化和旅游志愿者”短视频征集

鼓励社会大众拿起手机用短视频“抖”出身边的文化和旅游志愿者，通过抖音 APP 宣传我国文化和旅游志愿者的动人事迹。中国旅游报社官方抖音账号将联合国家公共文化云进行转发传播，并对典型事迹进行汇编，制作相关宣传片（5 分钟以内），用于推介宣传。

##### 1. 视频话题

文化和旅游志愿服务，“抖”在你身边

##### 2. 征集时间

2019 年 9 月至 12 月

##### 3. 活动流程及主要内容

短视频征集活动分为三个阶段：

###### (1) 征集期（2019 年 9 月中旬至 10 月 31 日）

9 月中旬起，各参与者可通过抖音 APP 参与话题#文旅志愿服务在你身边，同时@中国旅游报发布相关视频即成功参与活动。



## (2) 遴选期（2019年11月1日至30日）

组织方根据参赛作品的转发量和点击量，推选出活动最受欢迎作品。最终在“中国旅游发展产业年会”上颁发相关证书。与此同时，最受群众欢迎作品的个人获得免费参与中国旅游报社主办的品牌活动——“美丽中国行”采风的名额。

## (3) 宣传期（2019年12月1日至31日）

中国旅游报社官方抖音账号将对典型事迹进行视频汇编，制作相关宣传片（5分钟以内），用于推介宣传。同时，中国旅游报旗下融媒体对活动和作品进行全媒体宣传。

### 4. 征集要求

#### (1) 视频主体

一是文化和旅游志愿服务的实施机构。包括文化和旅游系统各级单位、各类公共文化机构、企事业单位、旅游景区等。

二是文化和旅游志愿服务的实施社会团体或个人，包括致力于志愿服务传播、引导的社会团体及社会人士等。

#### (2) 视频内容

一是视频中所体现的个人旅游志愿服务成绩突出、可传播性强、具有典型示范作用。

二是视频中所参与的旅游志愿服务团体须组织规范、严密，实施系统、完整，有较为完善的实施计划和周期，具有阶段性效果和总结，定期或固定周期开展。

三是视频主体能够积极践行社会主义核心价值观，促进志愿服务水平的提升，对文化和旅游志愿服务传播有明显成效。

## 六、活动要求

(一) 加强领导，精心组织。在文化和旅游部公共服务司的指导下，中国旅游报社统筹安排，相关协办单位配合，迅速开展，确保成效。各地各级文化和旅游行政部门高度重视，密切配合。

(二) 内容真实、典型性强。活动主办单位和各地各级文化和旅游行政部门要对报送材料的内容进行审核把关，确保事迹真实、典型性强、政审合格。

(三) 弘扬典型，扩大影响。注重挖掘先进典型，加大宣传力度，扩大文化和旅游志愿服务在社会各界中的影响力，带动更多的人员参与志愿服务。

附件: 2019 文化和旅游志愿服务典型案例征集展示活动申报表



联系人: 中国旅游报社品牌活动部

何玉春 电话: 13051338373

中国旅游报社广告发行部

牛玲 电话: 18911847258



附件

## 2019 文化和旅游志愿服务典型案例征集展示 活动申报表

申报主体 名称/姓名			
申报主体类别	请选择类别并打“√” <input type="checkbox"/> 文化和旅游志愿服务案例的实施机构（包括文化和旅游系统各级单位，包括各类公共文化机构、企事业单位、旅游景区等） <input type="checkbox"/> 社会团体 <input type="checkbox"/> 个人		
地 址			
联系人		职 务	
办公电话		手 机	
电子邮箱		传 真	
申报案例名称			
申报案例类别	请选择类别并打“√” <input type="checkbox"/> “春雨工程——全国文化和旅游志愿服务行动计划”的相关项目 <input type="checkbox"/> 社会团体志愿服务案例 <input type="checkbox"/> 个人志愿服务案例 <input type="checkbox"/> 其他文化和旅游相关案例		
案例介绍	（针对案例要求，限 1500 字以内，可另附页）		
照片	照片不小于 2M，请注明图片说明通过电子邮件附件发送		
申报单位意见	申报单位：（签字盖章） 年 月 日		

注：请在 2019 年 10 月 31 日 17:00 之前，完整填写上表，加盖公章后，将扫描件附上电子报名表及照片发送邮件至 [baoshehuodong@163.com](mailto:baoshehuodong@163.com)，邮件主题请注明申报单位名称或个人姓名。